

# 服务条款

HostYun 服务条款和免责声明，请您购买 VPS 前仔细阅读，确认下单购买即是接受本条款。

## HostYun 服务条款

最后更新日期：2020年04月01日

### 一、用户义务

- 禁止上传中国大陆、中国香港、美国、日本、新加坡法律严禁的内容，泛指 任何性质的政治、赌博、犯罪、宣传淫秽、色情、盗版、侵权、仿牌、欺诈、电影站（含比特链、磁力链）、小说网、彩票（含时时彩、六合彩）等等，包括使用反向代理展示网站。
- 禁止使用 VPS 代理用途（VPN 性质）。
- 禁止使用主机对外、对内发包，ARP攻击，ARP劫持，扫描弱口令，运行 DHCP 服务，恶意穷举和干扰其它服务器运行。
- 禁止使用主机发送垃圾邮件（SPAM）、垃圾信息（留言、帖子），散播木马、病毒（包括引用其它服务器的恶意文件）。
- 禁止盗用和绑定非自己VPS的IP。
- 禁止运行挖流量矿、各类虚拟币、视频挂机、集群计算、流量互刷之类的对 CPU、带宽、硬盘资源消耗极大的软件。
- 不接受将 VPS 转到其它帐号（Push）。
- 禁止上传容易受 DDoS 流量攻击的网站或程序（私服、药品、政治、外挂）。
- 美国防御型 VPS 禁止各种非正当测试行为（含求攻击、求压力测试等）。
- 禁止在 HostYun 提供的系统模版里安装其它系统或服务，如在 Linux 系统上运行虚拟 Windows，或运行软路由（如 RouteOS）相关服务。
- 如果用户出现辱骂客服的行为，我们有权退款并拒绝继续提供服务。
- HostYun 仅为客户做直接客户服务，没有授权所谓“代购”或“第三方采购商代购并转让其它使用者使用”，若出现任何相关问题，我们都视为购买者（直接客户）造成的主动（或被动）导致的行为。

### 二、资源使用公约

- 不得长时间占用大量带宽，使用影响网络性能的软件（包括：PT下载、BT下载、迅雷、电驴、挖矿等）。
- 不得长时间占用大量磁盘 I/O，使用影响服务器稳定性的软件（包括：磁盘DD测试、磁盘扫描和杀毒软件等）。
- 不得长时间占用大量 CPU，使用影响服务器性能的软件（包括：集群计算、比特币、挖矿等）。
- VPS 的带宽为峰值带宽（非独享带宽），请不要长期占满，否则会被限速峰值带宽的 20%-50%。
- VPS 谢绝长时间、大流量纯代理性质连接。（包括服务商节点、多人代理、反向代理）。
- 防御型 VPS 在正常下仅供辅助流量清洗服务，请不要用于求攻击、压力测试等不正当用途。

### 三、退款保障和拒绝退款方案

- 购买 VPS 主机后，3 天内享受无条件退款（由于支付渠道需要成本，退款需扣除 3% 手续费，最低 5 元起），超过 3 天非我们过错的情况原则上不提供退款。
  - 年付服务退款按剩余月份处理，不足一月但超过 15 天则按 1 个月计算。
  - 购买 VPS 主机后，若开错线路，1 天内退回客户中心帐号则无需手续费和扣除使用时间。
  - 预存款随时可退回，需扣除 3%（手续费最低 5 元起），以及支付宝交易手续费。
  - 有以下情形之一的，不退款：恶意试用 VPS 或违反《一、用户义务》相关规定。
  - 拒绝退款：垃圾邮件投诉、滥用投诉等，不管主动还是被动（被黑），均不退款。
  - VPS退款时 已经滥用重装满5次的，加扣 10 元手续费。
  - 退款时将检查 IP 在中国地区是否可用，若一个或多个 IP 被干扰将不予退款。
- \* 为减少客户等待，购买 24 小时内申请退款、换单等，将直接受理删除服务（因客户申请导致数据损失，将不提供补偿）。

### 四、免责条款和数据丢失处理方案

- 因用户欠费 3 天（72 小时）、不续费或者遗忘续费以及主动申请退款（并成功退款）导致的服务无法访问（使用）或数据丢失等。
- 因用户的操作或其他相关行为不当导致的服务无法访问（使用）或数据丢失等。
- 因用户的网站内容或使用行为违反本条款第一条《用户义务》规定导致的无法访问或数据丢失等。
- 因战争、武装冲突、罢工、骚乱、暴动等重大社会非正常事件导致的无法访问或数据丢失等。
- 因地震、海啸、台风、海浪、洪水、蝗灾、风暴、冰雹、沙尘暴、火山爆发、山体滑坡、雪崩、泥石流等重然灾害导致的无法访问或数据丢失等。
- 防御型 VPS 因被一次或多次或连续攻击超出阈值范围导致无法连接，不属于\*灾难性故障，需等待数据中心解封恢复。
- HostYun 服务器没有提供磁盘冗余阵列并且没有提供数据冗余备份，请自行做好异地备份操作。（Raid 仅是提高磁盘可靠性而不是备份）。若发生\*灾难性故障导致的数据丢失，年付客户补偿相同套餐 2 个月使用期，月付客户补偿相同套餐使用期 1 个月，但不承担客户数据价值的损失。

### 五、无技术支持服务

我们目前不提供技术支持服务，我们原则上不提供除母机问题和 VPS 本身问题之外的任何技术支持，包括代安装面板、代理维护服务，请您谅解。

### 六、滥用处理方案

- 违反 一、用户义务 第 1 项的，不管是主动或被动，锁定 VPS 直到过期。
  - 每个 VPS 每月可重装系统 5 次。超过次数时若需要增加安装次数需要收取每次 3 元手续费。
  - VPS 长时间连续占用母服务器资源（CPU 单核心 70% 以上、磁盘 IO 高负荷）2 小时以上，宿主服务器自动关闭您的 VPS。多次出现则自动锁定您的 VPS，需联系客服协商处理。
  - VPS 对外扫描弱口令或端口等被机房监测并投诉，锁定 VPS 直到过期。
  - 运行挖流量矿、各类虚拟币、流量互刷、集群计算、外汇之类高消耗资源，第一次关机警告，第二次锁定 VPS 至过期。
  - 版权（盗版）内容若被机房或版权组织投诉，不管是主动或被动，锁定 VPS 直到过期。
  - VPS对外发送垃圾邮件或垃圾信息被机房投诉，不管是主动或被动，锁定 VPS 直到过期。
  - 禁止代理用途，即使用 VPS 架设含 VPN 等和内地法律擦边性质服务。包括个人、商业用途（代理销售平台、代理节点），封禁VPS至过期。
  - 无防御 VPS 业务被大流量 DDoS 攻击（被攻击或主动对外攻击），空路由封禁 IP 48 小时。解封后给 2 小时备份数据并终止服务，锁定 VPS 直到过期。
  - 防御型 VPS 业务被多次长时间且超出阈值（20Gbps）的 DDoS，并造成网络影响。解封后给 2 小时备份数据并终止服务。
  - 防御型 VPS 业务被查到客户在任何渠道求压力测试（攻击）等非正当用途，并造成网络影响。解封后给 2 小时备份数据并终止服务，锁定 VPS 直到过期。
  - VPS 内网攻击、ARP 劫持、非法占用他人 IP、运行 DHCP 服务，不管是主动或被动，锁定 VPS 直到过期。
- \*以上凡是说明锁定 VPS 直到过期，都可以给 1-2 小时备份数据，到时间后再次断网锁定，并直到过期 VPS 自动删除（不退款！）

### 七、虚假推介处理方案

虚假推介有以下情形之一的，视为同一人购买，若在后台申请提现推介款项，我们有权予以拒绝支付，并删除推介帐号关联。

- 连续相同登陆IP。
- 连续多次或断续出现相同支付宝帐号（付款人名）。
- 或者其它证据能证明 1 个或多个帐号均为 1 人使用的情况。

### 八、服务数据、流量分析与拦截

服务可用性：99%。

### 九、服务等级协议（SLA）

我们可能会对服务数据、流量进行分析与拦截，将用于提高用户质量，避免 VPN、违规服务（站点）等用途。

### 十、服务赔偿条款

因服务器、机房设备故障或其他不可预知原因导致用户所购买的服务无法正常使用，我们将对不可用时间进行赔偿。赔偿方案：根据服务宕机时间的 3 倍进行赔偿，赔偿以延长服务时间发放。

### 十一、服务条款变更

我们有权在必要时修改本页面服务条款，服务条款一旦发生变动，将会在重要页面上提示修改内容。如果不同意所改动的内容，用户可以主动取消获得的服务。如果用户继续使用本站服务，则视为接受服务条款的变动。本站修改 3 天后视为接受服务条款的变动。

## 历经 12 年的运营团队

自有数据中心、XEN、KVM 虚拟化支持，精挑细选的优质线路，希望给您更好的访问体验

现有用户

注册新用户

HostYun 原为 Hostshare（主机分享），自 2008 年起建立以来一直保持低调稳定运行至今。

香港云主机  
日本云主机  
美国云主机

推介计划  
帐户优惠  
用户中心

服务条款  
使用限制  
常见问题

售前咨询  
售后服务  
提交工单